ベストレート保証についてのガイドライン

当館の公式サイト（以下､「公式サイト」と呼称）からのお申込みが一番お得な料金になるのが“ベストレート”です。
仮に他社様にて、公式サイトよりお得な料金が掲載されていて予約可能な状態である場合は公式ホームページにてご予約の際に予約フォームの「ご要望・ご質問」欄よりご連絡ください。
お申込みから２４時間以内のお知らせであれば、同料金でご宿泊頂くことを保証致します。

【ベストレート保証の適用条件】

- お客様のご予約が公式サイトより会員価格にて申込みを完了されたご予約であること
- 同一の検索条件であること
- 同一の宿泊期間（到着日・出発日、チェックイン・チェックアウト時間）であること
- 同一の客室タイプであること
- 同一の宿泊者数（大人・小人）であること
- 同一の一室あたりご利用人数であること
- 同一の宿泊プラン（食事内容・サービス・アメニティー・特典、等）であること
- 同一のキャンセル条件であること
- 同一の精算方法であること

【ベストレート保証の比較対象外となる料金】

- 適用条件を満たさない検索で表出された料金
- インターネット予約サイト（*OTA）・旅行代理店（*TTA）（以下、「他社様」と総称）が付与するポイントや特典を金額加算し割引とみなした料金
- 他社様にて提供される期間限定セール、キャンペーン料金
- 法人契約や福利厚生、特定の会員、団体向け商品など、一般には公示されない料金
- 他社様にて組成され、当館が関与できないパッケージ旅行、手配旅行等の料金
- オークションサイト（共同購入サイト）など、当館が直接できない料金
- 電話のみで予約を受け付けており、Web サイト上で予約のできない料金
- 海外法人が運営する宿泊予約サイトの料金
- 為替変動の影響を受ける料金

【免責】

※当ガイドラインは予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
※当ガイドラインは日本語で作成され、それ以外の言語は自動翻訳ソフトを用いて翻訳されております。
　各言語の特性において異なる意味・異なる解釈が生じてしまう場合は日本語版を有効とさせて頂きます。
*OTA：Online Travel Agent（インターネット上だけで取引を行う旅行会社）
*TTA：Traditional Travel Agent（店舗を持ち旅行商品を企画・販売する旅行会社）

季の邸 鍋田川

Guidelines on the Best Rate Guarantee

The "Best Rate" is the most competitive rate when you book through our official website (hereinafter referred to as "Official Website").
If you find a better rate on another company's website and can make a reservation, please contact us via the 'Requests & Questions' section of the reservation form when you make your reservation on the official website.
If you inform us within 24 hours of your request, we will guarantee you the same rate.

【Conditions of the Best Rate Guarantee】

- Your reservation must have been made via the official website at the member's price.
- The same search criteria must be used.
- The same period of stay (arrival and departure dates, check-in and check-out times)
- Must be the same room type
- Must have the same number of guests (adults and children)
- Must be the same number of persons per room
- Must be the same accommodation plan (meals, services, amenities, benefits, etc.)
- Must have the same cancellation conditions
- Must have the same settlement method

【Rates that are not comparable to the Best Rate Guarantee】

- Rates listed in searches that do not meet the applicable conditions
- Rates where points or benefits granted by internet booking sites (*OTAs) and travel agents (*TTAs) (hereinafter collectively referred to as "other companies") are added to the amount and deemed as a discount.
- Limited-time sale and promotional rates offered by other companies.
- Rates that are not publicly disclosed, such as corporate contracts, benefits, specific membership or group products.
- Rates for package tours, arranged tours, etc., organised by other companies in which the hotel is not involved.
- Rates that the hotel is not able to make directly, e.g. on auction sites (joint purchase sites).
- Rates for which reservations can only be made by telephone and cannot be made on the website.
- Rates on accommodation booking websites operated by foreign companies
- Rates affected by exchange rate fluctuations

【Disclaimer】

The guidelines are subject to change without prior notice.
These guidelines have been prepared in Japanese and other languages have been translated using automatic translation software. In the event of different meanings or interpretations due to the characteristics of each language, the Japanese version shall be deemed valid.
*OTAs: Online Travel Agent (a travel agent that conducts transactions only on the internet).
*TTAs: Traditional Travel Agent (a travel agent that has a shop and plans and sells travel products).

最优惠房价保证指南

最优惠房价 " 是指您通过我们的官方网站（以下简称 " 官方网站 "）预订时最具竞争力的房价。
如果您在其他公司的网站上找到了更优惠的价格并可以预订，请在官方网站上预订时通过预订表的 " 要求与问题 " 部分与我们联系。
如果您在 24 小时内通知我们，我们将保证为您提供相同的价格。

【最优惠房价保证的条件】

- 您必须通过官方网站以会员价预订。
- 必须使用相同的搜索条件。
- 相同的住宿时间（抵达和离开日期、入住和退房时间）
- 必须是相同的客房类型
- 必须有相同数量的客人（成人和儿童）
- 每间客房的人数必须相同
- 必须是相同的住宿计划（餐饮、服务、设施、优惠等）
- 必须具有相同的取消条件
- 必须具有相同的结算方式

【不符合 " 最优惠房价保证 " 的房价】

- 搜索中列出的不符合适用条件的房价
- 将互联网预订网站（*OTA）和旅行社（*TTA）（以下统称 " 其他公司 "）给予的积分或优惠加到金额中并视为折扣的房价。
- 其他公司提供的限时销售和促销价格。
- 未公开的价格，如公司合同、优惠、特定会员或团体产品。
- 由其他公司组织的、酒店未参与的套餐旅游、安排的旅游等的价格。
- 酒店无法直接提供的价格，例如拍卖网站（联合购买网站）上的价格。
- 只能通过电话预订而不能在网站上预订的房价。
- 由外国公司运营的住宿预订网站上的房价
- 受汇率波动影响的房价

【免责声明】

本指南如有变更，恕不另行通知。
本指南使用日语编写，其他语言使用自动翻译软件翻译。
如果由于各种语言的特点而产生不同的含义或解释，则以日语版本为准。
*OTA：在线旅行社（仅在互联网上进行交易的旅行社）。
*TTA：传统旅行社（拥有商店并计划和销售旅游产品的旅行社）。

季の邸 鍋田川